

案 名



三清生命禮儀

SAN QING FUNERAL OF LIFE

專業 誠信 關懷

# 西式圓滿 合約書

Contract

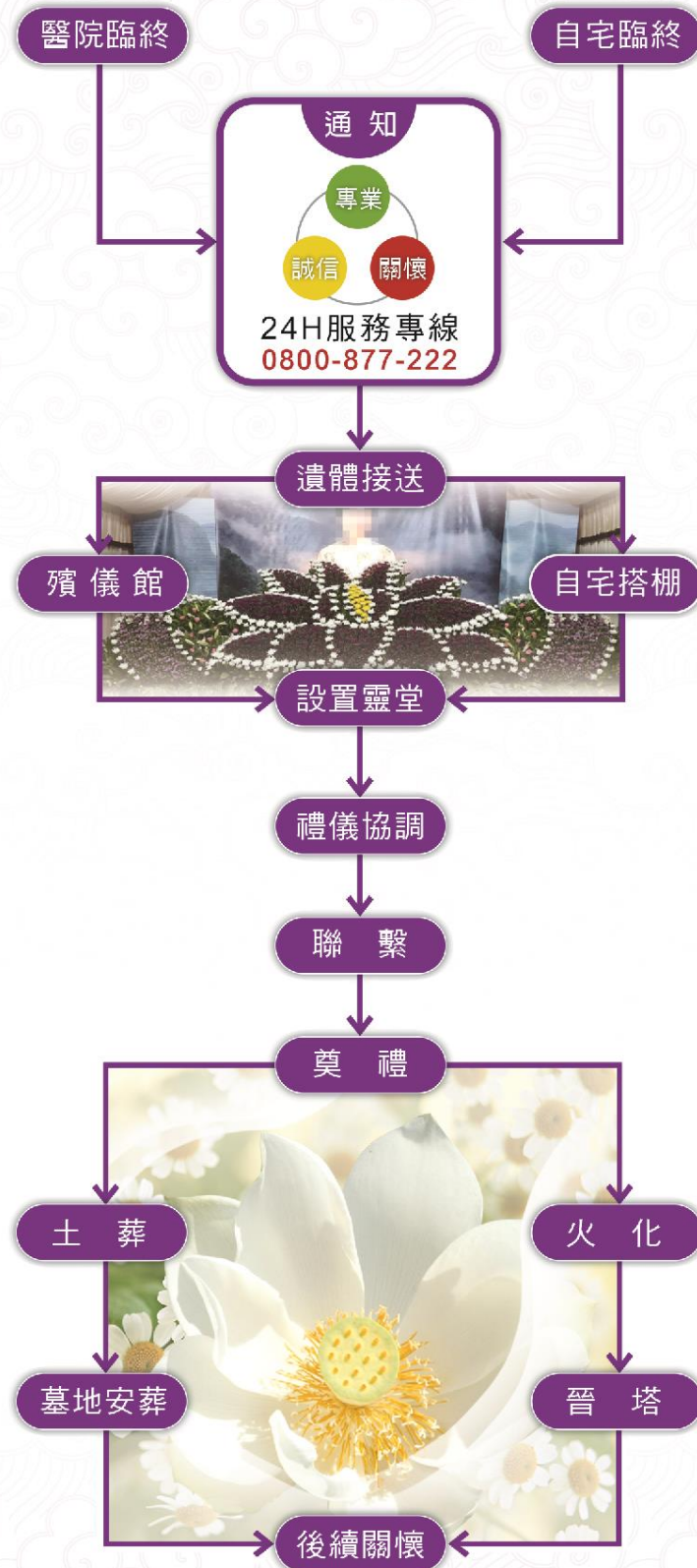
通過 ISO 9001-2008 國際認證

榮獲台南市政府殯葬評鑑優等獎

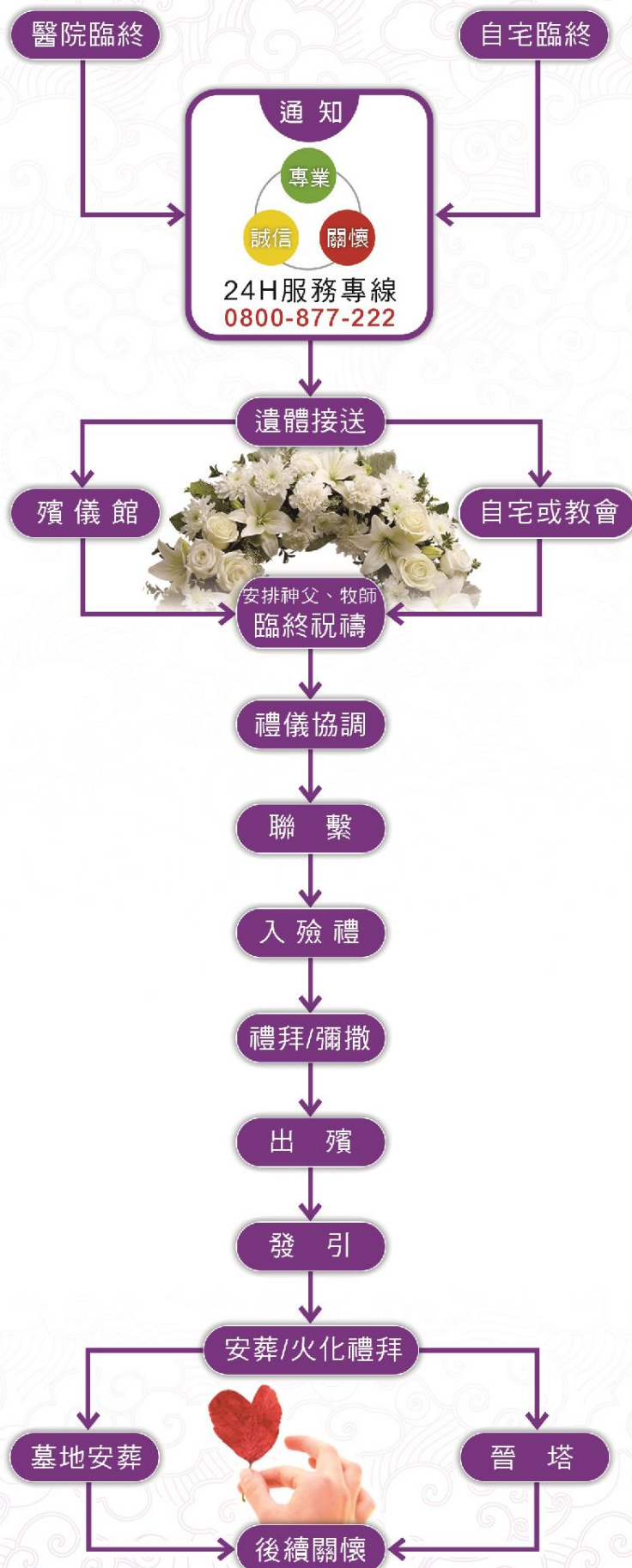
內政部國家考試合格禮儀師



# 中式禮儀服務流程

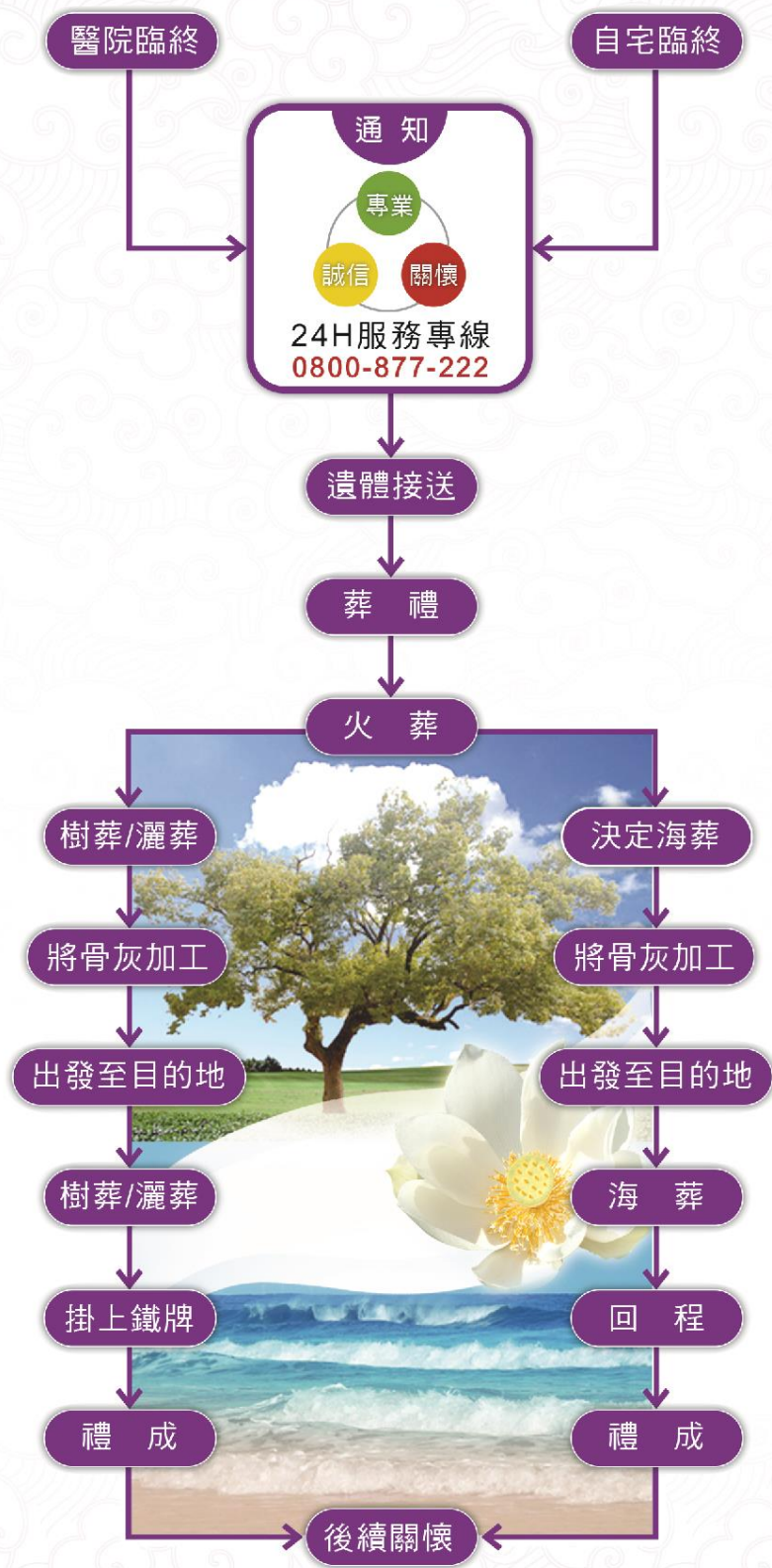


# 西式禮儀服務流程





# 樹葬海葬禮儀服務程序



# 一切結書

為維護喪家殯葬權益並尊重音樂著作權使用，本次殯葬禮儀委託服務案件，以下事項由服務委託(喪家)自行準備，特此聲明。

■ 唸佛機及相關宗教音樂

■ 回憶光碟及相關音樂

■ 告別式播放CD

■ 告別式樂團及音樂演奏

立切結書人：\_\_\_\_\_ (簽章)

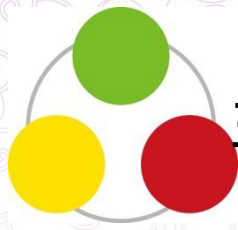
聯絡地址：

聯絡電話：

中 華 民 國 年 月 日







# 三清禮儀社

合約編號：

統編：10842868

本契約於中華民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，經甲方攜回審閱三日  
(契約審閱期間至少三日) 甲方：\_\_\_\_\_ (簽章)

乙方：三清禮儀社莊穎超

## 注意事項：

- 一、本契約附件一所列服務項目，應以莊嚴、簡樸為原則。
- 二、本契約附件一所列服務項目、規格及附件二所列實施程序與分工，因各殯葬服務業者實際提供服務而有不同，請消費者與殯葬服務業者謹慎決定。

\_\_\_\_\_ (以下簡稱甲方)

三清禮儀社莊穎超 (以下簡稱乙方)



立約人茲為殯葬服務，經雙方合意訂立契約，約定條款如下：

### 第一條 (契約標的)

本契約係由甲乙雙方訂定，由乙方提供\_\_\_\_\_ (以下稱被服務人) 之殯葬服務。

### 第二條 (廣告責任與自訂服務規範不得牴觸本契約)

乙方應確保廣告內容之真實，對甲方所負之義務不得低於廣告之內容。文宣與廣告均視為契約內容之一部分。  
乙方自訂之殯葬服務相關規範，不得牴觸本契約。

### 第三條 (服務內容、程序與分工)

乙方依本契約所提供之殯葬服務項目、規格與價格，如附件一。  
本契約提供之殯葬服務實施程序與分工如附件二。

### 第四條 (對價與付款方式)

本契約總價款為新臺幣壹拾參萬捌仟元整，甲方應支付予乙方，作為提供殯葬服務之對價。

甲乙雙方議定簽約時，甲方繳付新臺幣\_\_\_\_\_元，餘款新臺





幣\_\_\_\_\_元，經雙方議定於全部服務完成時繳納。

甲乙雙方議定付款方式如下：以現金刷卡其他方式：  
\_\_\_\_\_。

乙方對甲方所繳納之款項，應開立發票。

#### 第五條（規費負擔與外加費用）

本契約總價款不包含下列行政規費：

- 1、火化費。
- 2、殯儀館規費。
- 3、塔位。

#### 第六條（提供服務之通知與切結）

乙方於接獲甲方通知時起，應即依本契約提供殯葬服務。

乙方提供接體服務者，應填具遺體接運切結書（如附件三）予甲方。

#### 第七條（同級品之替換）

乙方於提供殯葬服務時，因不可抗力或不可歸責於乙方之事由，導致附件一所載之殯葬服務項目或商品無法提供時：

甲方得依乙方提供之選項，選擇以同級或等值之商品或服務替代之。

甲方得要求乙方扣除相當於該項服務或商品之價款。退款時，如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式應以兩者比例為之。

#### 第八條（契約之效力）

本契約有效期間自簽約日起至契約履行完成時止。

#### 第九條（契約之完成）

本契約於乙方履行全部約定之服務內容，並經甲方於殯葬服務完成確認書（如附件四）上簽字確認後完成。

#### 第十條（未經使用部分之購回）

附件一所載之服務項目或物品數量，於服務完成後，如有未經使用者，甲方得退還乙方，並扣除相當於該項服務或商品之價款。

前項退款如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式應以兩者比例為之。

#### 第十一條（違約及終止契約之處理）

乙方違反第六條第一項規定，經甲方催告仍未開始提供服務



，或逾四小時未開始提供服務者，甲方得通知乙方解除契約，並要求乙方無條件返還已繳付之全部價款，乙方不得異議。甲方並得向乙方要求契約總價款二倍（不得低於二倍）之懲罰性賠償。但無法提供服務之原因非可歸責於乙方者，不在此限。

乙方依本契約提供服務後，甲方終止契約者，乙方得將甲方已繳納之價款扣除已實際提供服務之費用，剩餘價款應於契約終止後七日內退還甲方。

#### 第十二條（資料保密義務）

乙方因簽訂本契約所獲得有關甲方及被服務人之個人必要資料，負有保密義務。

#### 第十三條（管轄法院）

雙方因消費爭議發生訴訟時，同意台南市地方法院為管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第四百三十六條之九小額訴訟管轄法院之適用。

#### 第十四條（契約分存）

本契約一式兩份，甲乙雙方各收執乙份，乙方不得藉故將應交甲方收執之契約收回或留存。

立契約書人：

甲方：\_\_\_\_\_

國民身分證統一編號：

住址：

電話：

乙方：三清禮儀社

營利事業統一編號：10842868

代表人：莊穎超

地址：台南市新營區中華路81之2號

電話：06-6359049 行動：0955-084-127



中華民國                      年                      月                      日





## —西式火化服務內容P1—

### ■大體接送

- 接體服務人員二名(EMT)
  - 十字被一件
  - 接體車(含司機一名)一輛
- ※接運地點限各縣市單一地區，其他跨區 另行計費。

### ■大體安置

- 協助安置大體冷藏，停棺
- 代辦入館手續

### ■各宗教儀式

#### 【基督教儀式服務】

- 專業禮儀服務人員一名
- 禮簿，謝簿，簽名簿各一份
- 簽字筆二枝
- 彩色十五吋遺照相片，藝術框各一個
- 高級十字架一支

### ■豎靈儀式

- 豎靈禮儀服務人員士一名
- 小靈堂靈前布置6尺
- 靈前花一對
- 豎靈帆布一格
- 淨水一組
- 杯水二箱

### ■入殮儀式

- 淨身更衣及大體整理人員二名
- 入殮人員二名
- 封口人員一名
- 淨棺、淨身儀式
- 壽內用品布置
- 入殮禮拜儀式

### ■壽材

- 標準火化棺木一具  
(外圍：長210x高55x寬62cm)
- 放壽專車一輛(含司機一名)
- 放壽人員二名

### ■壽衣

- 教會服(含十字被)
  - 中式壽衣、西裝、鳳仙裝(含十字被)
  - 帽、襪、鞋、一組
- ※以上任選一套(依亡者的性別年齡而定)

### ■壽內用品

- 十字頭枕一個
  - 十字上、下被一床
  - 衛生紙十二包
- ※依地區習俗辦理

### ■孝服

- 提供麻衣(含麻帽、臂孝) 或黑袍
  - 提供苧衣(含苧帽、臂孝)
  - 提供雙連巾
- ※以上任選一套(依亡者的直系血親為主)

### ■骨灰罈

- 青斗石或白瓷內膽骨灰罈擇一
- 骨灰罈刻字，貼金箔
- 高級骨灰罈包巾一條
- 骨灰罈審核人員一名

### ■治喪規劃

- 專案禮儀師及服務助理
- 禮儀服務規劃與協商
- 擇定追思、火化日期
- 代辦火化許可證、訃聞核稿及印製
- 制式二折訃聞30張或電子訃聞
- 治喪工作書一份





## —西式火化服務內容P2—

### ■ 出殯儀式

- 專業禮儀服務人員一名
- 出殯禮拜儀式

### ■ 出殯奠禮

- 【靈堂布置】
  01. 藝術造景淨水區布置
  02. 藝術造型靈前鮮花布置6尺
  03. 遮陽收付桌布置
  04. 造型鮮花布置祭台6尺
  05. 靈堂內祭台造景布置
  06. 瀑布水幕一座
  07. 精緻典雅鮮花水果布置四組
  08. 追思告別獻花一對
  09. 家、公祭專用獻花籃
  10. 專業燈光設備一組
  11. 家祭襄儀一名
  12. 公祭襄儀一名
  13. 專業司儀一名
  14. 答禮毛巾30條
  15. 特製沉香一盒
  16. 公祭捻香專用淨香粉
  17. 椅座30張(含椅套)
  18. 出殯用品：
    - 禮簿一本、題名簿一本
    - 簽字筆兩支、謝卡一本
    - 白布袋一包、公祭單一本
    - 來賓專用黃絲帶一包(50個)
    - 黑雨傘一支
  19. 靈堂布置人員
  20. 棺車一輛、蕾絲棺罩一件

### ■ 出殯用品

- 出殯用品石斛蘭30朵

### ■ 奠禮音樂

- 優質國樂隊三名或西樂五名擇一
- 專業音響配樂一組
- 播放人員一名

### ■ 出殯禮車

- 加長型禮車一輛
- 司機一名

### ■ 司儀禮生

- 司儀一名
- 禮生二名

### ■ 答禮儀式

- 答禮儀式人員二名  
※以上儀式均由通過公司專業訓練的人員執行

### ■ 移靈儀式

- 移靈儀式人員四名  
※以上儀式均由通過公司專業訓練的人員執行

### ■ 獻花儀式

- 獻花儀式人員二名  
※以上儀式均由通過公司專業訓練的人員執行

### ■ 啟靈儀式

- 啟靈儀式人員四名  
※以上儀式均由通過公司專業訓練的人員執行

### ■ 啟靈儀式

- 啟靈儀式人員四名  
※以上儀式均由通過公司專業訓練的人員執行





## —西式火化服務內容 P3—

### ■ 撿骨

- 專業禮儀服務人員一名

### ■ 晉塔

- 專業禮儀服務人員一名
- 晉塔禮拜儀式
- 晉塔服務人員一名

### ■ 後續關懷

- 24小時免費禮儀諮詢

### ■ 陣頭

- 遊覽車一台





## — 殯儀內容補充說明 —

### 一、本專案契約金額不包含：

- 01.縣市立殯儀館之使用規費、火化規費、驗屍、解剖工資、遮陽帆布、特殊化妝、縫合、塔位
- 02.私人寄棺、禮堂租金、拜飯費用。
- 03.冷凍櫃、鐵架、帆布、入殮出殯鼓吹、陣頭。
- 04.功德壇普渡祭品拔薦組先請自備
- 05.土葬墓地、造墓、地理師、工人工資(抬棺、放壽、放水)、墓地祭品、土葬靈車。
- 06.斗內釘子錢、手尾錢請自備
- 07.全程禮儀公司不收紅包。惟點主、封釘、銘旌、捧斗的紅包請家屬自備
- 08.治喪期間家屬之黑(白)孝服及黑袍。
- 09.答禮毛巾專案契約內含30條，如需增加數量，每條毛巾單價為60元。
- 10.如遇颱風來臨之前,會先告知喪家甲方是否搭棚佈置,如遇殯儀硬體損失或傷人  
民事刑事責任由甲方承擔。

※治喪期間之殯儀項目增添或減少，禮儀師經家屬同意後並由家屬簽名，填寫於服務紀錄表內。

※家屬若有地方禮俗特殊需求，須酌收工本費。





## —臨終前家屬準備及注意事項—

1. 電話通知三清生命禮儀服務人員，有專業禮儀師協助處理後續事項。

服務電話：0955-084-127

2. A. 重病者應以盡量減少痛苦折磨為原則。

B. 意外事故或刑事案件，遺體及現場應維持現狀，並迅速通知檢調人員到場勘驗。

3. 家屬聯絡：(不含親族)外地者應提早通知。

4. 臨終者遺願處理

A. 重病者應以盡量減少痛苦折磨為原則。

B. 心願及未完成事項交代。

C. 遺產處理—患者交代之事務、財務、稅務、保險等事項預先了解、整理及安排。  
如勞保、漁保、農保、公保、私人保險、公司補助等。

5. 宗教信仰之確認與連繫

A. 教區聯絡。(如天主教、基督教等)。

B. 皈依師父或教派聯絡。

6. 壽衣準備及著服(家屬另須準備紙尿褲)：除家屬有特別準備外，契約內已包含壽衣一套，無須另行購置。

7. 決定大體安放地點。

8. 決定葬別

a. 火葬    b. 土葬    c. 海葬或其它。

9. 臨終者證件準備

A. 身分證

B. 印章

C. 相片

D. 其它如榮民證、保險單等。

10. 確定死亡證明之來源



- A. 在醫院—由主治醫師開具。
- B. 在自宅—通報里長巷當地警所備案後並知會衛生所人員檢視後開具。
- C. 意外或刑事案件—由檢調人員檢視後開具。

#### 11. 臨終者貴重飾品之收藏。

#### 12. 辦理除戶須知：

- A. 除戶謄本：死亡證明書正本一份、戶口名簿、往生者的身份證、辦理人的身份證及印章，至往生者原戶籍地的戶政事務所辦理。
- B. 保險給付申請：勞保、公保、漁保、農保、軍保、學生平安保險、私人保險公司。

#### 13. 低收入或有貧民證者或有貧民1、2、3類之社會補助資格

- A. 可向社會局申請。
- B. 向當地公所、民政課洽喪葬補助業務諮詢。
- C. 必備證件：死亡證明書、除戶證明、申請人身份證、戶籍謄本及印章，至相關部門辦理。

#### 14. 豎靈拜飯用品準備：

**A：申請人身分證正本，印章一個**

**B：往生者死亡證明一份**

**C：往生者相片一張**

**D：牙刷、毛巾、牙膏、假牙、漱口杯及洗臉盆各一個**

**E：拖鞋、包鞋各一雙**

**F：冬夏衣褲各一套**





(附件一 中式) 三清禮儀社殯葬服務契約服務項目、規格及價格

流程	服務項目	選項 (依需要勾選)	規格說明	備註	價格
遺體接運	接運遺體	<input type="checkbox"/> 至殯儀館	接體車、接體人員○人、遺體袋	(依契約第十條，請將可退還之品項於本欄註記)	
		<input type="checkbox"/> 在宅	接體車、接體人員○人、遺體袋		
	遺體修補、防腐	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	專人防腐藥劑處理		
	遺體冰存	<input type="checkbox"/> 殯儀館內冰存	○天		
<input type="checkbox"/> 移動式冰櫃在宅租用		○天			
安靈服務	靈位佈置、拜飯	<input type="checkbox"/> 殯儀館內	靈位佈置、祭品代辦、代為祭拜○次		
		<input type="checkbox"/> 在宅	靈位佈置、祭品代辦		
治喪協調	禮儀諮詢		禮儀師或專任禮儀人員○名		
	擇日、祭文撰擬	擇定出殯日期、撰寫祭文	禮儀師或專任禮儀人員○名		
	代辦申請事項		指派專人代辦死亡證明○份、除戶手續、火化(埋葬)許可		
	報備出殯路線		指派專人代辦		
	申請搭棚許可	<input type="checkbox"/> 搭棚者適用	指派專人代辦		
發喪	訃聞印製		訃聞○份(規格請詳述)		
奠禮場地準備	場地租借	<input type="checkbox"/> 殯儀館	○級禮廳(請說明空間大小與設備)		
		<input type="checkbox"/> 其他_____			
		<input type="checkbox"/> 戶外搭棚	棚架(規格、尺寸、素材請詳述)		
	花牌、鮮花佈置	花瓶、像框、花圈、保力龍字	樣花，花牌規格、尺寸、素材請詳述、高腳花籃○對		
	禮堂佈置		○色布幔、○尺花山(或三寶架、祭壇)、地毯、指路牌1組、觀禮座椅○張、燈光、講台		
	遺像	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 黑白	○吋照片(含框)		
音響設備		音響主機○套、擴音喇叭○支、麥克風○支、控制人員○人			
禮品		胸花○枚、簽名簿○本、禮簿○本、謝簿○本、公祭單○本、簽字筆○枝、奠儀袋、毛巾○份、香燭○份、紙錢(種類與數量)			



	運輸車輛、車位		靈車○部(規格請詳述)、家屬車輛○人座○部(規格請詳述)		
入殮移柩	壽衣		標準壽衣乙套(詳述規格、男女)		
	棺木	<input type="checkbox"/> 土葬	棺木規格、材質、尺寸、顏色(請詳述)		
		<input type="checkbox"/> 火化	環保火化棺木、套棺		
	棺內用品		蓮花被、蓮花枕、庫錢(數量)		
	孝服		黑長袍或麻孝服○套		
	祭品		牲禮○付、水果○樣、水酒、菜碗○碗		
儀式主持人	移靈、入殮、火化		佛教或道教師父○人		
奠禮儀式	司儀、宣讀祭文		專任禮儀人員○名		
	襄儀人員	引導公祭、襄助儀式進行	專任禮儀人員○名		
	誦經人員、樂師	(在家修師姐)	宗教人員○名、樂師○人		
發引安葬		<input type="checkbox"/> 火化	代為預訂火化日期、火化爐，交通車輛安排靈車○部(規格請詳述)、家屬車輛○人座○部(規格請詳述)		
		<input type="checkbox"/> 火化後晉塔	扶棺人員○人、骨灰罐(材質、大小、樣式)、刻字、磁像、包巾		
		<input type="checkbox"/> 土葬	扶棺人員○人、神職人員○人、靈車○部、車輛○人座○部(規格請詳述)		
		<input type="checkbox"/> 火化後以其他方式處理	請自行填列		
埋葬或存放設施	埋葬或骨灰(骸)存放安排	<input type="checkbox"/> 甲方自備			
		<input type="checkbox"/> 乙方代訂 <input type="checkbox"/> 墓基 <input type="checkbox"/> 塔位	代訂設施之標的、位置、面積、規格等請詳述	包含管理費在內	
		<input type="checkbox"/> 乙方提供	請就提供墓基、塔位或其他骨灰(骸)存放設施之標的、規格詳述	包含管理費在內	
後續處理	關懷輔導		指派禮儀師或專人慰問		
	紀念日提醒		書面提醒單○張		
其他			(請依個別需求,就本表未記載之項目詳列)		

※本契約總價款不包含下列行政規費：火化費、殯儀館規費、塔位。

契約總價：新台幣                      元整 (含稅)





(附件一西式) 三清禮儀社殯葬服務契約服務項目、規格及價格

流程	服務項目	選項 (依需要勾選)	規格說明	備註	價格
遺體接運	接運遺體	<input type="checkbox"/> 至殯儀館 <input type="checkbox"/> 在宅	接體車、接體人員○人、遺體袋	(依契約第十條，請將可退還之品項於本欄註記)	
	遺體修補、防腐	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	專人防腐藥劑處理		
	遺體冰存	<input type="checkbox"/> 殯儀館內冰存 <input type="checkbox"/> 移動式冰櫃在宅租用	○天 ○天		
安靈服務	靈位佈置	<input type="checkbox"/> 殯儀館內	靈位佈置、祭品代辦、代為祭拜 ○次		
		<input type="checkbox"/> 在宅	靈位佈置、祭品代辦		
治喪協調	禮儀諮詢		禮儀師或專任禮儀人員○名		
	擇日、祭文撰擬	擇定出殯日期、撰寫祭文	禮儀師或專任禮儀人員○名		
	代辦申請事項		指派專人代辦死亡證明○份、除戶手續、火化(埋葬)許可		
	報備出殯路線		指派專人代辦		
	申請搭棚許可	<input type="checkbox"/> 搭棚者適用	指派專人代辦		
發喪	訃聞印製		訃聞○份(規格請詳述)		
奠禮場地準備	場地租借	<input type="checkbox"/> 殯儀館 <input type="checkbox"/> 其他	○級禮廳(請說明空間大小與設備)		
		<input type="checkbox"/> 戶外搭棚	棚架(規格、尺寸、素材請詳述)		
	花牌、鮮花佈置	花瓶、相框、花圈、刻字	○樣花，花牌規格、尺寸、素材請詳述、高腳花籃○對		
	禮堂佈置	<input type="checkbox"/> 中式	○色布幔、○尺花山(或三寶架、祭壇)、地毯、指路牌○組、觀禮座椅○張、燈光		
		<input type="checkbox"/> 西式	布幔、○尺鮮花十字架、地毯、指路牌○組、觀禮座椅○張、燈光、講台、鋼琴或電子琴		
	遺像		○吋彩色(黑白)照片(含框)		
	音響設備		音響主機○套、擴音喇叭○支、麥克風○支、控制人員○人		
禮品	<input type="checkbox"/> 中式	胸花○枚、簽名簿○本、禮簿○本、謝簿○本、公祭單○本、簽字筆○枝、奠儀袋、毛巾○份、香燭○份、紙錢(種類與數量)			
	<input type="checkbox"/> 西式	十字胸花○枚、簽名簿○本、禮簿○本、謝簿○本、公祭單○本、簽字筆○枝、程序單○份			



	運輸車輛、車位	<input type="checkbox"/> 在宅適用	靈車○部（規格請詳述）、家屬車輛○人座○部（規格請詳述）		
入殮移柩	壽衣	<input type="checkbox"/> 中式	標準壽衣乙套（詳述規格、男女）		
		<input type="checkbox"/> 西式	教友專用綢質壽衣乙套		
	棺木	<input type="checkbox"/> 土葬	棺木規格、材質、尺寸、顏色請詳述		
		<input type="checkbox"/> 火化	環保火化棺木、套棺		
	棺內用品	<input type="checkbox"/> 中式	蓮花被、蓮花枕、庫錢（數量）		
		<input type="checkbox"/> 西式	十字被、十字枕、棉紙		
	孝服	<input type="checkbox"/> 中式	黑長袍或麻孝服○套		
		<input type="checkbox"/> 西式	黑長袍○套		
祭品	中式適用	牲禮○付、水果○樣、水酒			
儀式主持人	中式（移靈、入殮、火化）	佛教或道教師父○人			
奠禮儀式	司儀、宣讀祭文		專任禮儀人員○名		
	襄儀人員	引導公祭、襄助儀式進行	專任禮儀人員○名		
	誦經人員、樂師		○宗教人員○名、○樂師○人		
發引安葬		<input type="checkbox"/> 火化	代為預訂火化日期、火化爐，交通車輛安排靈車○部（規格請詳述）、家屬車輛○人座○部（規格請詳述）		
		<input type="checkbox"/> 火化後進塔	扶棺人員○人、骨灰罐（材質、大小、樣式）、刻字、磁像、包巾		
		<input type="checkbox"/> 土葬	扶棺人員○人、神職人員○人、靈車○部、車輛○人座○部（規格請詳述）		
		<input type="checkbox"/> 火化後以其他方式處理	請自行填列		
埋葬或存放設施	埋葬或骨灰（骸）存放安排	<input type="checkbox"/> 甲方自備			
		<input type="checkbox"/> 乙方代訂	代訂設施之標的、位置、面積、規格等請詳述	包含管理費在內	
		<input type="checkbox"/> 墓基			
		<input type="checkbox"/> 塔位			
	<input type="checkbox"/> 乙方提供	請就提供墓基、塔位或其他骨灰（骸）存放設施之標的、規格詳述	包含管理費在內		
後續處理	關懷輔導		指派禮儀師或專人慰問		
	紀念日提醒		書面提醒單○張		
其他			（請依個別需求，就本表未記載之項目詳列）		
<p>※本契約總價款不包含下列行政規費：<u>火化費</u>、<u>殯儀館規費</u>、<u>塔位</u></p> <p>契約總價：新台幣<u>壹拾參萬捌仟元整</u>（含稅）</p>					





(附件二) 三清禮儀社殯葬服務契約實施程序與分工

流程	活動事項	分工情形		備註
		殯葬公司負責	家屬或契約執行人配合	
臨終諮詢	關懷輔導	指派專人服務	隨侍在側、通知親友	填送服務通知書
	殯葬禮儀諮詢	服務專線：	家屬參與	
	成立治喪委員會	治喪計畫聯繫、協調	擬妥治喪委員名單	
	安排治喪場地	場地聯繫、代訂	參與決定	
	申辦死亡證明	指派專人代辦	準備身分證、健保卡	
遺體接運	接運遺體至殯儀館	指派專人、專車接運	準備乾淨衣服、陪同	收受遺體接運切結書
	遺體修補、防腐	委請專人服務		
	遺體冰存	代訂或提供冰櫃	在宅者負責提供場地	
安靈服務	<input type="checkbox"/> 殯儀館內	靈位佈置、代為祭拜		
	<input type="checkbox"/> 在宅	靈位佈置、祭品代辦	按時祭拜	
治喪協調	擇定公祭、出殯日期	委請專人擇日、代訂火化時間	提供○○○生辰、決定日期	
	遺像準備	指派專人代辦	選定相片	
	撰寫祭文	指派禮儀師或專業人員代筆	參與討論	
	辦理除戶手續	指派專人代辦	提供所需文件、資料	
	申請火化(埋葬)許可	指派專人代辦	提供所需文件、資料	
發喪	訃聞印製與發送	代為撰擬、印製	提供名單、自行寄送	
奠禮場地準備	禮堂佈置	指派專人辦理	參與決定	
	觀禮者席位安排	指派專人辦理	參與決定	
	公祭用品準備	指派專人籌辦		
	運輸工具、車位安排	指派專人辦理	詢問親友出席意願	
入殮移柩	遺體清洗、著裝、化妝	委請專人服務		
	遺體移至禮堂	指派專人服務		
	入殮用品準備	提供棺木、相關用品	陪葬用品(環保、簡樸為宜)	
	入殮	指派禮儀師或專業禮儀人員服務	全程參與	
	家奠法事	委請法師服務	全程參與	
奠禮儀式	工作人員分派	司儀、襄儀、祭文宣讀、服務引導等人員安排	指派奠儀收付人員、指定親友擔任接待	
	喪葬禮儀、服制穿戴指導	指派禮儀師或專業禮儀人員服務	配合穿戴及禮儀指導	
	典禮進行	依儀式進行	排定公祭單位順序、致謝	



	場地善後	指派專人辦理	指定數位親友協助監督	
發引 安葬	<input type="checkbox"/> 火化	指派專人代為安排	全程參與	
	<input type="checkbox"/> 火化後進塔	指派專人扶棺護送、法事、交通安排、骨灰罐、祭品等提供	全程參與	
	<input type="checkbox"/> 土葬	指派專人扶棺護送、交通安排、法事、祭品等提供	全程參與	
	<input type="checkbox"/> 火化後其他方式處理	自行填列	自行填列	
埋葬 或 存放 設施	<input type="checkbox"/> 甲方自備		自行安排	
	<input type="checkbox"/> 乙方代訂	設施代訂、帶看、協助訂約	(與第三者另訂契約)	
	<input type="checkbox"/> 乙方提供	設施介紹、權利義務說明、訂約	(與乙方另訂契約)	
後續 事宜	悲傷輔導	指派禮儀師或專人慰問		
	紀念日提醒	印製書面提醒單		
結帳	款項結清、契約完成	檢據請款	付清本契約價款	





### (附件三) 遺體接運切結書

三清禮儀社莊穎超 (乙方) 依據與\_\_\_\_\_ (甲方) 所簽 西式  
圓滿「殯葬服務契約」(契約編號：第\_\_\_\_\_號) 約定，接運\_\_\_\_\_  
(丙方) 遺體。切結事項如下：

- 一、接體人員 1. 姓名：莊穎超 國民身分證統一編號：R120163601  
2. 姓名：陳靚寧 國民身分證統一編號：R224896461

二、該遺體經甲方確定\_\_\_\_\_ (丙方) 無訛。簽名：

此 致\_\_\_\_\_ (甲方)

切結人：莊穎超 (乙方)

代表人：

通訊地址：台南市新營區中華路81之2號

聯絡電話：06-6359049



中華民國 年 月 日



(附件四) 殯葬服務完成確認書

\_\_\_\_\_ (甲方) 與三清禮儀社莊穎超 (乙方) 簽定「西式  
圓滿殯葬服務契約」(契約編號：第\_\_\_\_\_號)，今乙方已依約提供  
殯葬服務，

且內容與品質均合乎約定，本契約之帳款業已結清，雙方同意本契約  
已完成無訛，特此確認。

甲方：\_\_\_\_\_  
國民身分證統一編號：  
通訊地址：  
聯絡電話：



乙方:三清禮儀社  
代表人：莊穎超  
營利事業統一編號：10842868  
通訊地址：台南市新營區中華路81之2號  
聯絡電話：06-6359049

中華民國 年 月 日





## 消費者申訴流程

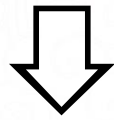
消費者若遇有服務或禮儀相關消費問題，可以透過多種申訴管道進行申訴，以保障自身權益。本公司除接受客戶服務意見及申訴外，並提供各種申訴管道給消費者，多重保障消費者權益。

### 申訴管道一：

申訴單位：**三清禮儀社**

申訴電話：**0955-084-127**

申訴地址：臺南市新營區中華路 81 之 2 號



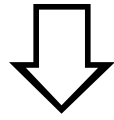
### 申訴管道二：

申訴單位：**臺南市民政局生命事業科**

申訴電話：**06-2991111**

申訴地址：臺南市安平區永華路二段 6 號

24 小時市民專線：1999



### 申訴管道三：

申訴單位：**臺南市政府消費者保護官室**

申訴電話：**1950**

申訴地址：臺南市安平區永華路二段 6 號







通過 ISO 9001-2008 國際認證

榮獲台南市政府殯葬評鑑優等獎

內政部國家考試合格禮儀師



24H服務專線：0800-877-222

旗艦店：台南市新營區中華路81之2號 電話：06-6359049 傳真：06-6354840

新東店：台南市新營區東興三街22巷42之3號 嘉義店：嘉義市忠孝路599之11號5樓之2

電話：06-6326359

電話：05-2712333

信箱：s0955084127@gmail.com

 ID：0955084127